

13. Q & A

Q1. 警報器(WDG71n)重新插拔電源及韌體更新後，門窗感測器(DDLA0z)與移動感測器(MDKA0z)如何與警報器(WDG71n)連線?

A1: 請於警報器(WDG71n)開機完成後分別按壓門窗感測器(DDLA0z)與移動感測器(MDKA0z)的 ZigBee 鍵一下即可恢復連線



Q2. 門窗感測器(DDLA0z)的電池壽命是多久?

A2: 依正常使用（非頻繁開開關關門窗）情況可維持 6 個月

Q3. 當停電時，保全系統是否仍可運作?

A3: 警報器(WDG71n)有內建鋰電池、門窗感測器(DDLA0z)與移動感測器(MDKA0z)也有安裝 4 號電池，因此當家中或辦公室停電時仍可透過電池繼續維持保全系統的運作。當門窗被開啟時警報器仍會作響，但此時電信網路數據機（如:ADSL）停電而無法使用，因此無法將異常事件推播至手機。

Q4. 電池電源不足如何知道?

A4: Sapido APP 會以推播訊息提醒使用者更換電池，或者使用者也可以直接登入 APP 網域並點選「物聯網裝置管理」查看電池電量，當電池符號出現紅色時表示低電量，請儘速更換新電池。

Q5. 當查看雲監控實境時能否將監控畫面放大及旋轉?

A5: 開啟雲監控時可隨時將監控畫面以手指滑動放大，也可轉動行動裝置旋轉畫面。